

# 用户隐私协议

**喜哥帮**（以下或简称“我们”）深知个人隐私信息和公司客户及商业信息对您而言的重要性，并会尽全力保护您的个人隐私信息和公司客户及商业信息安全可靠，也感谢您对我们的信任。我们致力于维持您对我们的信任，并将恪守以下原则，保护您的个人隐私信息和公司客户及商业信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按行业通行的安全标准并尽最大的商业努力，采取相应的安全保护措施来保护您的个人隐私信息和公司客户及商业信息。

适用范围：

**本政策适用于中国大陆发布的喜哥帮用户。  
本政策适用于喜哥帮相关的产品和服务。**

请您在使用我们的相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，您可以按照指引做出您的适当选择。如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

**个人隐私信息和公司客户及商业信息保护联系人：**

**电子邮件：**

2369713436@qq.com, xionglalin@yunchedui.com, xionglalin@gmail.com,

guowenjuan@yunchedui.com, mimang@yunchedui.com

**客服电话：**18824316811（郭），17679414630（王生），13332918000（孟），13509626020（赖生）

13824340718（熊生），13192078928（张生），13802259059（熊生）

**本隐私政策将帮助您了解以下内容：**

- 一、我们如何收集和使用您的个人隐私信息和公司客户及商业信息
- 二、我们如何存储和保护您的个人隐私信息和公司客户及商业信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露个人隐私信息和公司客户及商业信息
- 四、您的权利
- 五、我们如何处理未成年人的个人隐私信息和公司客户及商业信息
- 六、您的个人隐私信息和公司客户及商业信息如何在全球范围转移
- 七、本隐私政策如何更新
- 八、如何联系我们

本政策中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，我们已采用**字体加粗**的方式在下文中提请您的注意。**如您开始使用我们的产品或服务，则视为您已经充分、完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并且同意我们按照本政策的约定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及信息安全。**

如果您不同意

本政策的内容，我们将无法为您提供完整的产品和服务，同时您也需要立即停止使用喜哥帮产品及相关服务。

## 一、我们如何收集和使用您的个人隐私信息和公司客户及商业信息

在您使用喜哥帮及服务的过程中，您理解并同意，我们将根据下列不同场景下的相应目的收集、使用您特定种类的个人隐私信息和公司客户及商业信息。这些信息将用于：

- 保障产品的正常基础运行；
- 实现各项功能和服务；
- 优化、改善产品和服务；
- 保障产品、服务以及用户使用安全；
- 开展产品及服务相关的市场活动，向您推送最新的市场活动信息及优惠方案；
- 遵循法律法规与国家规定的规定。

### (一) 我们收集与使用的个人隐私信息和公司客户及商业信息

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的，以及您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

#### 1.保障喜哥帮和相关服务的正常运行

当您使用喜哥帮及相关服务时，为了保障软件与服务的正常运行，我们会收集您的**硬件型号、操作系统版本号、广告标示符（IDFA）、软件版本号、网络接入方式及类型、操作日志、当前正在运行的程序**信息。请您了解，**这些信息是我们提供服务和保障产品正常运行所必须收集的基本信息。**

#### 2.注册、认证、登录喜哥帮

(1) 当您注册、登录喜哥帮及相关服务时，您可以通过**手机号**创建账号，您将接收到我们发送的短信验证码，我们将通过该短信验证码来验证您的身份是否有效，并且您可完善相关的网络身份识别信息（**头像和密码**），收集这些信息是为了帮助您完成注册。

(2) 为了提供您使用喜哥帮及相关服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号安全状态，更好地保护您或者其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，在您使用喜哥帮需进行身份认证的功能或服务时，根据中华人民共和国相关法律法规，**您可能需要提供您的真实身份信息（真实姓名、身份证号码、电话号码、驾驶证、行驶证）以完成实名认证；我们可能使用或整合您所提供的上述信息，且经您授权后我们可以向其他第三方获取您的征信信息、职业信息，借此来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、监测及防范安全事件。**如果您不提供这些信息，您将可能无法获得相关服务，但不影响喜哥帮其他功能与服务的正常使用。

#### 3.为您提供信息或服务

(1) 我们将记录您的**订单信息及交易状态**。我们收集前述信息是基于法律法规要求及保护您的人身财产安全、依照喜哥帮规则处理纠纷之需要。

(2) 我们将在符合税务部门要求的情况下，**收集并使用您的姓名、车牌号、车辆类型信息并将其披露给税务部门和运输服务需求方，以便代您向运输服务需求方开具符合税务要求的发票。**

(3) 基于法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照喜哥帮规则处理纠纷之需要，**我们将收集订单始发地、目的地、行踪轨迹、时长及里程数信息。**如果您拒绝我们获取您的相关信息，可能导致我们无法获得您的实际订单行程路径、无法进行特定订单的偏航预警或客服致电、无法更好地保护您的权益。

(4) 当您处于订单行程中时，我们将通过软件读取您的**通话状态和移动网络信息**，以便我们可以在您处于通话时暂停语音播报服务，提升您的通话体验。

(5) 为向您提供相关服务，我们可能会请求调用您的一些设备权限，您可拒绝我们收集相应的个人隐私信息和公司客户及商业信息，您如果拒绝授权提供，将无法使用相应功能，但不影响您正常使用喜哥帮的其他功能。包括：**请求访问您的照片**，帮助您上传证件或变更用户信息、上传或发布照片或视频内容；**请求访问您的相机**，协助您与运输服务需求方沟通，拍摄运输货物照片、环境照片及个人照片；**请求访问您的剪切板**，当您在喜哥帮上登录，使用订单推荐功能及查询或下载信息时，我们会向您请求允许访问您的剪切板，以便从剪贴板上读取您已复制的相关内容，帮助您快速填写所需要的信息；**请求您开启设备通知功能**，以便向您发送消息；

(6) 在您以货主身份创建订单时，我们会需要您进行支付订单金额，我们提供**微信支付、支付宝支付**，如果您使用第三方支付功能，我们将获取您的**支付工具、支付账户风控信息以及支付状态**。

(7) 我们的调度功能，在应用处于前台或后台时收集您的定位信息，采用**高德地图及百度地图**。

(8) 我们会在订单状态变化时给您发送消息，通过**腾讯推送**并以**通知**的形式给您发送消息

(9) 您可以通过**绑定微信**账号来使用**微信登录**快捷登录

#### 4.保障产品、服务及用户使用安全

为了开展数据分析和更好改善我们的服务，我们会收集您的日志信息（包括**浏览记录、检索内容、点击查看记录、交易记录以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间**）及设备信息（包括**设备型号、设备设置、MAC 地址以及 IMEI、IDFA、OAID 设备标识符、操作系统、系统语言、分辨率、电信运营商、SIM 卡归属地、设备环境、传感器**信息），以及使用软件及相关服务的**频率、崩溃数据、总体安装、使用情况、性能数据**信息，以期为您提供更加优质和便捷的服务。其中，我们会在以下列明的场景中收集您的设备信息：

- (1) 喜哥帮进行初始化时，在每次进行冷启动时收集；
- (2) 喜哥帮进行网络接口请求公参时收集；
- (3) 当您登录喜哥帮时，在进行登录接口请求时收集；

#### 5.我们可能使用您的信息用于安全防范、诈骗预防及非法监测

为预防、发现、调查危害公共安全、侵犯个人合法权益、违反法规或协议规则的行为，以保护您、我们或我们的关联公司、合作伙伴的合法权益及社会公益。我们将会使用您的信息用于安全防范、诈骗预防及非法行为检测。包括，您在使用服务后未及时付款或完成交易，我们可能向第三方支付平台调取您的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息，包括您的**身份信息、财产信息、联系方式**，用于调查非法订单，保障您的账户及资金安全，并及时识别诈骗和其他违法行为。

##### (二) 收集、使用个人隐私信息 and 公司客户及商业信息目的变更的处理

请您了解，随着我们业务的发展，喜哥帮的功能和提供的服务可能有所调整变化。原则上，当新功能或服务与登录、注册、抢单、搜索、充值场景相关时，收集与使用的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息，会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

##### (三) 依法豁免征得同意收集和使用的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息无需征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 所涉及的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息是您自行向社会公众公开的；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人隐私信息 and 公司客户及商业信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 根据您的要求签订或履行合同所必需的；
9. 用于维护喜哥帮软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置货拉拉软件及相关服务的故障。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人隐私信息 and 公司客户及商业信息建立联系的数据与其他您的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息按照本隐私政策处理与保护。

##### (四) 三方平台sdk

###### 1.高德地图定位,百度地图定位:

信息使用场景:具有司机身份的角色会需要获取定位,以此提供给车主派单,调度使用

信息采集:用户授权后的手机定位,包括wifi,网络等不同定位方式

###### 2. 微信支付,支付宝支付:

信息使用场景:用于货主进行订单支付或杂费等费用支付

信息采集:不采集额外信息

###### 3. 微信登录:

信息使用场景:用于用户快捷登录

信息采集:会收集微信提供的用户名,头像等信息用作本系统用户信息

#### 4. 腾讯推送:

信息使用场景:用于用户消息的推送通知

信息采集:设备信息 (IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OAID/OpenUDID/GUID/SIM 卡/IMSI 信息等)

## 二、我们如何存储和保护您的个人隐私信息和公司客户及商业信息

### (一) 信息存储的地点

我们依照法律法规的规定,将在境内运营过程中收集和产生的您的个人隐私信息和公司客户及商业信息存储于**中华人民共和国境内**。目前,我们不会将上述信息传输至境外,如果我们向境外传输,我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行,向您说明个人隐私信息和公司客户及商业信息出境的目的以及涉及的个人隐私信息和公司客户及商业信息类型,征得您的同意,并通过签订协议、现场核查等有效措施,要求境外机构对所获得的个人信息严格保密。

### (二) 存储期限

我们仅在为您提供喜哥帮及服务之目的所必需的期间内保留您的个人隐私信息和公司客户及商业信息,超出必要期限后,我们将对您的个人隐私信息和公司客户及商业信息进行删除或匿名化处理,但法律法规另有规定的除外。

### (三) 保护措施

我们采取了内部管理保障措施和多方面的技术保障措施保护您的个人隐私信息和公司客户及商业信息,具体而言包括但不限于:

1. 数据管理与控制: 我们根据数据的敏感程度和类型的不同采取了数据分类分级制度,并根据分类分级结果进行使用者权限管理、在数据全生命周期采取身份认证、访问控制、通信加密、安全审计等多方面的管控措施;对于超期储存的个人隐私信息和公司客户及商业信息,我们将删除或匿名化处理。
2. 技术保障: 我们在存储时采取了加密存储、隔离存储,在信息展示和下载时采取了脱敏处理,传输时采取了专线传输、加密传输和数据介质隔离传输等技术措施,以确保您的个人信息安全。
3. 安全审计: 我们会定期对数据安全进行审计,并对隐私政策和相关规程的有效性以及数据安全进行全面核查与控制。
4. 内部机制: 我们设立了个人隐私信息和公司客户及商业信息保护专员和信息安全委员会,针对个人隐私信息和公司客户及商业信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人隐私信息和公司客户及商业信息安全影响评估。同时,我们不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导,并组织全体工作人员参加安全考试。另外,我们的系统通过了国家网络安全等级保护的测评。

### (四) 个人隐私信息和公司客户及商业信息安全事件的处理

互联网环境并非百分之百安全,我们将尽力确保您所提供的信息的安全性,并已制定相关的信息安全事件应急预案。请您务必妥善保管好您的账户名、密码及其他个人隐私信息和公司客户及商业信息。您在使用我们的服务时,我们会通过这些信息来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息,您可能会蒙受损失,并可能产生对您不利的法律后果。如您发现您的账户或个人隐私信息和公司客户及商业信息可能或已经泄露时,请您立即通过本政策中提供的联系方式和我们取得联系,以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

如不幸发生个人隐私信息和公司客户及商业信息安全事件,我们将按照法律法规的要求,及时以APP推送通知、发送邮件、短消息、电话方式,向您告知:安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人隐私信息和公司客户及商业信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损,我们将承担相应的法律责任。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露个人隐私信息和公司客户及商业信息

### (一) 除以下情况外,我们不会向其他人共享您的个人隐私信息和公司客户及商业信息:

1. **在获取明确同意情况下的共享:** 获得您的明确同意后,我们会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。
2. **在法定情形下的共享:** 我们可能会根据法律法规的规定、诉讼争议解决的需要,或按照行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的个人隐私信息和公司客户及商业信息。
3. **共享给我们的关联公司:** 您的信息可能会在我们的关联公司内共享。对于使用同一套账户体系的业务,我们会在关联公司内共享您的账户信息(包括**账户、密码、手机号、实名信息、昵称**);出于维护喜哥帮秩序、保护凭条或其他用户合法权利的需要,我们会在关联公司内共享您违法、违约、违反喜哥帮规则的行为。我们只会共享必要的个人隐私信息和公司客户及商业信息,且受本隐私政策中所声明目的的约束,如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改

变个人隐私信息和公司客户及商业信息的使用及处理目的，我们会再次征得您的授权同意。（关联公司：一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的，构成关联方。本政策中的喜哥帮及其关联公司包括**运通通物流科技(深圳)有限公司**等。

**4. 共享给业务合作伙伴：**我们可能会向第三方共享您的个人隐私信息和公司客户及商业信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人隐私信息和公司客户及商业信息，并且只会共享提供服务所必要的个人隐私信息和公司客户及商业信息。我们的合作伙伴包括：

(1) 您通过喜哥帮使用第三方服务时，我们会按照本隐私政策列明的共享内容与提供服务的第三方共享您的个人隐私信息和公司客户及商业信息。

(2) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行匿名化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们和发货区的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

(3) 如果您所属企业是我们的企业合作伙伴，我们会与企业共享您或您填写的**身份信息、订单信息及交易状态、支付信息**，以便您所属的企业核实情况并跟进相关订单交易。

(4) 如果您通过我们参加第三方举办或者我们与第三方联合举办的营销、推广活动，我们可能需要与第三方共享您的**姓名、身份证号、手机号码、收货地址、银行卡号**，以方便第三方统计活动参与情况、获奖情况，为您绑定您获取的优惠券、发放权益、邮寄您获取的奖品。

(5) 供应商、服务提供商或其他合作伙伴。我们可能会将您的个人隐私信息和公司客户及商业信息共享给支持我们功能的第三方，包括为我们提供基础设施技术服务、实名认证服务及其他按身份验证服务、支付服务、数据处理服务的第三方。我们共享这些信息的目的是为了实现在产品及服务的功能，包括：我们需要将您的**姓名和身份证号**共享给实名认证服务供应商，以进行实名认证；或者我们需要将您的**订单号和订单金额**与第三方支付机构共享已实现其确认您的支付指令并完成支付。

我们会与共享个人隐私信息和公司客户及商业信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本隐私政策声明的目的使用个人隐私信息和公司客户及商业信息及采取相关的保密和安全措施来处理个人隐私信息和公司客户及商业信息。

(6) 为维护用户合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

## **(二) 收购、兼并、重组时个人隐私信息和公司客户及商业信息的转让**

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人隐私信息和公司客户及商业信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所要求的安全标准继续保护或要求个人隐私信息和公司客户及商业信息的继受方继续保护您的个人隐私信息和公司客户及商业信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

## **(三) 个人隐私信息和公司客户及商业信息的公开披露**

**我们将遵守相关法律法规，对您的个人隐私信息和公司客户及商业信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，或依照法律规定所必需的，或是去标识化/匿名化处理后的信息，我们不会向第三方公开披露您的个人隐私信息和公司客户及商业信息。**

**另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人隐私信息和公司客户及商业信息主体的授权同意：**

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护个人隐私信息和公司客户及商业信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 个人隐私信息和公司客户及商业信息主体自行向社会公众公开的个人隐私信息和公司客户及商业信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人隐私信息和公司客户及商业信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 对违规账号、欺诈行为进行处罚公告时，我们会披露相关账号的必要信息；
8. “寻人”、“追逃”等公益项目，经根据符合法律法规的明确授权后，我们会公开披露与事件相关的信息。当事件结束后，我们将及时删除已披露的个人敏感信息。

## **四、您的权利**

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人隐私信息和公司客户及商业信息行使以下权利：

## **(一) 访问您的个人隐私信息、公司客户及商业信息**

您有权访问您的个人隐私信息、公司客户及商业信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

**订单信息：** 您可以在喜哥帮产品中查询您的订单记录和交易记录。

如果您无法通过上述链接访问这些个人隐私信息、公司客户及商业信息，您可以随时使用致电客服电话，我们将及时解决您的问题及需求。

## **(二) 改变您授权同意的范围**

您可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人隐私信息、公司客户及商业信息的全部授权。每个业务功能需要一些基本的个人隐私信息、公司客户及商业信息才能得以完成(见本隐私政策“第一部分”)。对于额外收集的个人信息、公司客户及商业信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人隐私信息、公司客户及商业信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人隐私信息、公司客户及商业信息处理。

## **(三) 注销您的账户**

您随时可注销此前注册的账户，若您尚未完成司机认证流程，您可以随时放弃认证，并在认证引导页选择“注销账户”；若您为认证司机，您可以通过“个人中心”→“设置”→“用户注销”或致电客服电话提出注销申请。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，及时删除您的个人隐私信息、公司客户及商业信息或对您的个人隐私信息、公司客户及商业信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。如您在账号注销过程中有任何疑问，您可以通过客服电话与我们联系，我们的客服团队会依据您遇到的具体问题，向您提供相应协助。

## **(四) 约束信息系统自动决策**

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

## **(五) 响应您的各类请求**

您的任何请求、疑问、建议、意见及投诉，可以拨打电客服电话联系我们的客服人员进行提交，为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，最长将在不超过**十五个工作日**或法律法规规定期限内作出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(包括：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)或者给他人合法权益带来风险的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

## **五、我们如何处理未成年人的个人隐私信息、公司客户及商业信息**

我们的产品、网站和服务主要面向成人。

尽管当地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我们将在不满 16 周岁的任何人均视为未成年人。

## **六、您的个人隐私信息、公司客户及商业信息如何在全球范围转移**

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人隐私信息、公司客户及商业信息，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人隐私信息、公司客户及商业信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人隐私信息、公司客户及商业信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

## **七、本隐私政策如何更新**

我们可能适时会对本隐私政策进行调整或变更，我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。除法律法规或监管规定另有强制性规定外，经调整或变更的内容一经通知或公布后的7日后生效。对于重大变更，我们会在您登录时以弹窗的形式向您展示变更后的隐私政策。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照变更后的隐私政策收集、使用、共享、保存您的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息。本隐私政策所指的重大变更主要有：

1. 我们的服务模式发生重大变化。包括处理个人隐私信息 and 公司客户及商业信息的目的、处理的个人隐私信息 and 公司客户及商业信息类型、个人信息的使用方式；
2. 我们在所有权结构、组织架构方面发生重大变化。包括业务调整、破产并购引起的所有者变更；
3. 您参与个人隐私信息 and 公司客户及商业信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 我们负责处理个人隐私信息 and 公司客户及商业信息安全事项的联络方式及投诉渠道发生变化时；
5. 个人隐私信息 and 公司客户及商业信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

隐私政策路径位于“个人中心”->“隐私政策”，我们鼓励您时常查阅我们的隐私政策。如您在隐私政策调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站的，我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私政策并受其约束。

## 八、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

此APP应用名称是：喜哥帮，由运通通物流科技（深圳）有限公司开发。

### 个人隐私信息 and 公司客户及商业信息保护联系人：

#### 电子邮件：

2369713436@qq.com, xionglalin@yunchedui.com, xionglalin@gmail.com,  
guowenjuan@yunchedui.com, mimang@yunchedui.com

**客服电话：**18824316811 (郭)，17679414630 (王生)，13332918000 (孟)，13509626020 (赖生)  
13824340718 (熊生)，13192078928 (张生)，13802259059 (熊生)